



FEEDBACK

HVAD ER FEEDBACK?

Helt overordnet betyder feedback "tilbagemelding". Det er altså en tilbage-melding, et menneske giver et andet, angående oplevelsen af vedkommendes arbejde eller adfærd. Feedback retter opmærksomheden på, hvad der er godt, og hvor der er plads til udvikling. Formålet med at afsende et konstruktivt og assertivt budskab via feedback er at udvikle mennesker indenfor et eller flere områder. Derved bliver intentionerne af vores budskab omsat til en tryk kommunikationsform, som inviterer til at gøre mere af, eller ændre forespurgt adfærd.

HVAD KAN ILTI HOUSE?

ILTI HOUSE har stor erfaring i at undervise og træne i feedback, som omfatter metoder, formidling, observationer, refleksion, selve kommunikationen samt det at modtage en feedback. ILTI HOUSE træner praksisnært og skaber hurtigt brugbare referencer til deltagernes egen hverdag. Vi arbejder ud fra de eksisterende kompetencer og normer, og udvikler mennesker i et inspirerende undervisningsmiljø.

- Vi inspirerer til at være aktive på både at give og modtage feedback.
- Vi tildeler værktøjer og metoder til at udvikle feedback som kultur.
- Vi træner og optimerer disse færdigheder.
- Vi hjælper og støtter op om implementeringen.

METODER

ILTI HOUSE arbejder med både undervisning og træning i feedback. En kombination af tilførte færdigheder og træning af disse i praksis, giver hurtigt mærkbar udvikling. Vi har fokus på at fjerne det komplekse og farlige. I stedet tilstræber vi at gøre det til en tillidsopbyggende og udviklende kommunikationsform for både afsender og modtager.