



ILTIHOUSE 
INSPIRATION LEARNING TRAINING IMPLEMENTATION

MOTIVERENDE KOMMUNIKATION

KURSUS I FORMIDLING OG FEEDBACK

DETTE SEMINAR ER TIL DELTAGERE SOM VIL:

- **Styrke** deres **kommunikation**.
- Udvikle at blive **synlig i rollen** som klar og tydelig opgavestiller.
- Blive stærk i **konstruktiv** og **motiverende feedback**.

Før seminaret modtager du et spørgeskema. Det spørgeskema har til formål at målrette kurset til deltagernes aktuelle udfordringer og behov. Ydermere giver det en indikation om niveau, så der kan måles på fremskridtet.

Hjemmearbejde består i at generere erfaring i de første tiltag til aftaler og feedback. Der udleveres støtteværktøjer til arbejdet, som bearbejdes, udfyldes og medbringes til modul 2.

MODUL 1

INTRODUKTION TIL VIRKEMIDLER OG METODER

Emner:

- Hvad er en god aftale?
- Hvad kan der opnås med gode aftaler?
- Konsekvens og paradokser.
- Feedback, et særlt værktøj.
- Hvad kan feedback?
- Hvordan gøres det?
- Til næste gang.

MODUL 2

DER ARBEJDES MED VÆRKTØJERNE I PRAKSIS

Dag 1:

- Hvordan er det gået med lektierne?
- Hvad er svært og hvorfor?
- Superviseret træning i aftale teknik.
- Tilkobling af konsekvensarbejde.
- Introduktion til feedback i praksis.
- Aftenøvelse: cases.

Dag 2:

- Træning af feedback i praksis.
- Den komplette opgave.
- Øvelser i praksis.
- At egen udvikle sin feedback.
- Feedback på feedback.
- Når hverdagen banker på.
- Til næste gang.

MODUL 3

DER ARBEJDES MED TILRETNING OG IMPLEMENTERING I HVERDAGEN

- Metoder til fastholdelse.
- Mentor – mentee fordele.
- Skoling af interessenter.
- De personlige mål.
- Diplomer og netværk.

Klar til virkeligheden!

Hjemmearbejde består i at generere erfaring med aftaler og feedback. Der er særlig fokus på at sikre respons og modtage feedback. Der udleveres støtteværktøjer til arbejdet. Der mailes med underviseren undervejs. Støtteværktøj bearbejdes, udfyldes og medbringes til modul 3.

Der arbejdes **praksisnært** og **forståeligt** med simuleringer og cases undervejs.

Ca. 1 uge efter endt seminar modtager du endnu et spørgeskema. Dette er ment som opfølgning af kurset, reminder om at "gøre noget ved det" samt at identificere evt. behov for support.